

# Conditions Générales de ventes

## [www.funSPORTScycles.com](http://www.funSPORTScycles.com)

Les présentes conditions de vente régissent les ventes de la société Fun Sports Cycles sur son site Internet [www.funSPORTScycles.com](http://www.funSPORTScycles.com). Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles applicable pour les ventes en magasin.

### **Les prix :**

Les prix sont indiqués en Euro TTC. Les frais de port sont en supplément. Toutes les commandes quelles que soient leurs origines sont payables en Euros.

### **Durée de l'offre :**

Les prix de nos produits sont valables au moment de la commande, dans la limite des stocks disponibles et sous réserve d'une éventuelle erreur ou d'un changement de taux de la T.V.A.

### **La Commande :**

Vous pouvez passer vos commandes au téléphone (04 68 77 87 26) ou à notre adresse email [infos@funSPORTScycles.com](mailto:infos@funSPORTScycles.com) ou bien encore par courrier à notre adresse : Fun Sports Cycles, 16 rue Jean Monnet, Z.C. géant cité 2, 11000 Carcassonne.

**Commande par chèque :** Nous vous confirmons le montant de votre commande, en même temps que le délai de livraison. Après acceptation de ces conditions, adressez-nous par voie postale, votre règlement à : **Fun Sports Cycles, 16 rue Jean Monnet, Z.C. géant cité 2, 11000 Carcassonne.** Le chèque doit être obligatoirement accompagné d'une photocopie de votre carte d'identité. Dès réception du règlement, après contrôle du chèque, nous vous expédions le matériel.

**Commande par carte bleue :** Vous pouvez passer vos commandes au téléphone 04 68 77 87 26) ou à notre adresse [infos@funSPORTScycles.com](mailto:infos@funSPORTScycles.com) Il suffit alors de nous indiquer la référence du produit, votre numéro de carte bancaire ainsi que la date d'expiration de celle ci.

Votre achat, en fait votre règlement, ne sera validé que si nous avons l'assurance de pouvoir livrer l'article commandé.

**Commande par virement bancaire :** Si vous avez opté pour le virement, option rapide et sûre, dès réception de votre règlement sur notre compte, nous faisons partir votre matériel. Suivant votre organisme bancaire, vous pouvez effectuer directement le virement à partir du site Internet de votre banque ou dans le cas contraire au guichet de cet établissement.

Le délai moyen de virement est d'environ 48 h réceptionné sur notre compte.

## **Validation :**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par [www.funsportscycles.com](http://www.funsportscycles.com) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Fun Sports Cycles et ses clients.

## **Le paiement :**

Il se fait à la commande par chèque bancaire ou postal, virement ou carte bancaire. Pour chaque commande il vous est demandé une participation aux frais d'envoi. Le paiement se fait par chèque avec l'envoi de la photocopie d'une pièce d'identité. Vos coordonnées bancaires ne sont transmises à personne d'autre qu'à la banque.

La confidentialité totale et la sécurité de la transaction vous sont donc assurées. Pour payer par carte bancaire, il vous suffira juste de nous communiquer votre numéro de carte bancaire et sa date d'expiration. La transaction se passera exactement comme dans un magasin classique. Après interrogation de votre compte, la transaction sera acceptée ou bien refusée. En cas de refus, votre commande ne sera pas prise en compte.

## **Livraison :**

Votre colis sera expédié sous quelques jours si les articles sont disponibles en stock et après réception du paiement autorisé par la banque. En pleine saison, le délai peut varier entre 8 et 12 jours. Les expéditions pourront dans certains cas où l'urgence est de mise, être réalisées le jour même. Un délai moyen de 48 heures est également à prévoir pour l'acheminement par le transporteur (France Métropolitaine). Si un produit est indisponible du fait du fabricant, vous en serez informé dans les plus brefs délais.

**Livraisons en Union Européenne :** Tous les articles vendus sur notre site web sont sujets à un taux de TVA de 20%. Si vous êtes livré dans un pays de l'Union Européenne, vous n'aurez pas à vous acquitter de taxes ou autres droits d'entrée.

**Livraisons DOM-TOM :** Selon la loi fiscale en vigueur, les articles livrés dans les DOM-TOM sont payés hors taxes. Les frais de dédouanement et les taxes locales sont à la charge du client.

**Livraisons hors Union Européenne :** Tous les produits destinés à être livrés hors Union Européenne sont facturés hors taxes. La facture est établie hors taxes. L'administration des douanes locale est libre de vous facturer les droits d'entrée ou autres taxes d'importation. Celles-ci divergent radicalement suivant les pays.

## **Disponibilité :**

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande nous vous en informerons par mail ou par courrier dans les meilleurs délais. Votre commande sera automatiquement annulée.

## **Les garanties :**

La garantie est fixée généralement par le constructeur.

Tout échange de marchandise lié à la garantie nécessite l'accord du fabricant. Les frais d'expédition des produits du consommateur vers notre service après-vente sont à la charge du client. Tous les produits que nous vendons sont couverts par une garantie contre tout vice de fabrication par le fabricant. La durée de cette garantie est variable selon le produit.

De plus, certaines pièces « d'usure », comme la chaîne, le boîtier de pédalier, les roulements, les câbles et gaines, les patins ou plaquettes de freins ou la cassette ne peuvent bénéficier de cette garantie car elles peuvent subir une usure prématurée due à la fréquence et aux conditions d'utilisation, ainsi qu'à l'entretien.

Fun Sports Cycles ne prend pas la décision de faire jouer la garantie, c'est le fabricant ou le distributeur qui la prend.

La pièce sera envoyée par nos soins à ce tiers qui devra motiver sa décision de faire jouer ou non la garantie.

Nous ne pourrions, en aucun cas, être tenu pour responsable de sa décision. La garantie ne s'applique qu'au premier acheteur sur présentation de la facture originale.

## **Satisfait ou Remboursé :**

Vous bénéficiez de la garantie « **Satisfait ou Remboursé** » : Vous avez 14 jours pour retourner votre article, demander son échange ou son remboursement. Indiquez-nous préalablement de façon précise les motifs du renvoi par email ou par téléphone. (Il est bien entendu que, pour l'achat d'un vélo, celui-ci ne doit pas avoir roulé).

Vous nous retournerez l'article en parfait état dans son emballage d'origine non déchiré, non endommagé et non salis, accompagné d'une copie de la facture d'achat. Toute marchandise non conforme à ces conditions verra son remboursement refusé. Les frais de retour sont à la charge du client.

Un remboursement de la valeur des produits conformément à la facture d'achat, **hors frais de port**, sera effectué par chèque bancaire ou virement dans les 14 jours à compter de la rétractation et du retour du produit.

## **Responsabilité :**

Les prix, photos, caractéristiques des produits et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels ; ils peuvent varier durant la vie d'un produit et sont donc susceptibles d'être modifiés à tout moment et sans préavis. Cette limitation provient directement des fabricants et constructeurs qui utilisent ces mêmes termes pour les ventes vers nous ou nos fournisseurs grossistes.

Vous pouvez nous téléphoner ou nous envoyer un email pour obtenir confirmation de ces éléments. En conséquence, la responsabilité de Fun Sports Cycles ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

## **Précisions à propos des vélos en promotion :**

Le magasin FUN SPORTS CYCLES offre depuis 1988, avec l'achat d'un vélo neuf, de nombreux services complémentaires, tels :

- la possibilité de reprise de votre ancien vélo,
- le prêt d'un vélo en cas d'immobilisation,
- l'étude posturale et la mise aux côtes du vélo,
- la personnalisation du montage,
- le réglage personnalisé des suspensions,
- la prise en charge des frais de transport lors d'une prise en garantie d'une pièce.

**Toutefois, les vélos proposés en promotion sur notre site Internet ne peuvent être accompagnés gratuitement de ces services complémentaires, même lors d'un retrait directement au magasin. Par ailleurs, aucune reprise n'est possible sur l'achat d'un vélo en promotion.**

Ces vélos en promotion vous sont proposés entièrement montés et réglés par nos soins, conformes au descriptif, et garantis selon les modalités du ou des fabricants. Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit interne français. Ce paragraphe fait l'objet d'une demande d'acceptation en ligne pour pouvoir accéder au site.

## **Précisions à propos des vélos d'occasion :**

Les vélos d'occasions proposés sur notre site internet sont issus de reprises faites par le magasin Fun Sports Cycles. Ces vélos sont entièrement révisés et reconditionnés, toutes les pièces usées à plus de 50% étant remplacées. Ils sont proposés entièrement montés et réglés.

**Toutefois, d'autres prestations telles que l'étude posturale, la mise aux cotes ou les réglages de suspensions ne peuvent être proposées gratuitement. Aucune reprise ne peut être effectuée sur l'achat d'un vélo d'occasion.**

Ces vélos en promotion vous sont proposés entièrement montés et réglés par nos soins, conformes au descriptif, et garantis selon les modalités du ou des fabricants. Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit interne français. Ce paragraphe fait l'objet d'une demande d'acceptation en ligne pour pouvoir accéder au site.

## **Propriété intellectuelle :**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site funsportscycles.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site [www.funportscycles.com](http://www.funportscycles.com) est strictement interdite. Toutes les marques citées restent la propriété des sociétés concernées.

## **Droit applicable :**

Le présent contrat est soumis à la loi française.  
La langue du présent contrat est la langue française.  
En cas de litige le Tribunal de Commerce de Carcassonne est seul compétent.  
La convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises  
n'est pas applicable à ce contrat.

## **Fun Sports Cycles**

16, rue jean Monnet  
Z.C. cité 2  
11000 Carcassonne

[www.funportscycles.com](http://www.funportscycles.com)